

drs. Marcel N. Hoogland

Ik help organisaties het vertrouwen van patiënten, burgers en klanten te vergroten

Wat vinden anderen van mij? Uitspraken op LinkedIn:

- 'Een resultaatgerichte manager die je op basis van afspraken én vertrouwen veel vrijheid geeft om je werk te doen. Daarnaast is hij altijd aanspreekbaar voor inhoudelijk advies en coaching.'
- 'Bevlogen communicatiemanager. Erg goed in advies (overtuigend), tekstschrijven en websites.'
- 'Marcel is altijd bezig de communicatieboodschap scherp en vanuit het hart bij de doelgroep te brengen. Hij weet altijd tot de kern door te dringen en de boodschap zo te verpakken dat het direct resoneert. Daarnaast is hij een fijn persoon om mee samen te werken en weet hij wat er van een project gevraagd wordt.'
- 'Een zeer prettige persoon om mee samen te werken → humor en resultaat!'
- 'Communicatievisionair met sterk politiek antennengevoel.'
- 'Een intelligente, doortastende communicatieadviseur. Sterk als solist, maar nog meer een echte teamplayer. Iemand op wie je kunt bouwen en vertrouwen.'
- 'Veel gevoel voor politiek/bestuurlijke belangen weet Marcel heldere adviezen en teksten te formuleren.'
- 'Iemand met een hands on mentaliteit met wie je ook grote verandertrajecten kunt inzetten.'
- 'Creatief oplossend vermogen ook op andere terreinen. Zelfstandig resultaatgericht manager.'
- 'Energiek, deskundig en snel.'
- 'Een zeer kritische denker. Iemand die je echt aan het nadenken zet over wat je wilt overbrengen qua boodschap.'
- 'Hij is creatief en 'bouwt' graag aan iets.'
- 'Marcel traint en begeleidt met een uitstekend gevoel voor verhoudingen een afdeling communicatie. Hij toont daarbij ook de nodige flexibiliteit en creativiteit. Die geven net dat plusje bovenop de afspraken en verwachtingen die je al had.'

Loopbaan

2017 - nu
(In 2016 a.i.)

Senior Projectmanager Communicatie, HagaZiekenhuis van Den Haag

Binnen het HagaZiekenhuis help ik de (interne) communicatie met patiënten en medewerkers elke dag een beetje beter te maken. Hiervoor geef ik gevraagd en ongevraagd (strategisch) communicatieadvies, doe ik verbetervoorstellen voor processen, schrijf ik teksten en help ik nieuwe werkwijzen te implementeren. Ik adviseer over (interne) communicatie, draai mee in stuur- en projectgroepen (o.a. Lean Leiderschap, Zorg2020, HagaBeweegt en Haga Zorg Dichtbij) en ondersteun de manager bij de professionalisering van de communicatieafdeling. Veel van mijn werk is tast- en zichtbaar in (nieuwe) communicatiemiddelen. Zo was en ben ik verantwoordelijk voor:

- Digitalisering van de interne communicatie (o.a. projectleider nieuw intranet).
- Invoeren van een nieuw (digitaal) systeem van patiënteninformatie (folders).
- Invoering en eindverantwoordelijke voor wachtkamer magazine HagaZorgt.
- Redigeren van jaarverslagen (en realiseren digitale publieksversies) van de Reinier Haga Groep.
- Bouwen van websites voor diverse projecten en specialismen.
- Vergroten van de tekstkwaliteit van de afdeling Communicatie.

2013 – apr 2016 **Manager Communicatie**, Reinier de Graaf ziekenhuis in Delft

Als manager van het team Communicatie adviseerde ik de raad van bestuur over communicatiebeleid en ondersteunde ik communicatief de doelstellingen van het ziekenhuis. Enkele belangrijke projecten waren de nieuwbouw en verhuizing van het ziekenhuis, bestuurlijke fusie Reinier Haga Groep, vernieuwing van de patiëntencommunicatie, uitbouwen van het sociale intranet en actualiseren van de huisstijl.



1998 - heden

Ijsbeer Communicatie, Den Haag

Via dit communicatiebureau verhuur ik mijn diensten als communicatieprofessional. Tussen januari 2008 en augustus 2013 en in 2016 werkte ik fulltime als zelfstandige.

Ik heb aantoonbare resultaten bereikt met het professionaliseren van communicatieafdelingen, inspraak & participatieprojecten, verander- en internetcommunicatie. Organisaties zetten mij in als strategisch communicatieadviseur, projectleider, trainer, discussieleider, websitebouwer, coach & tekstschrijver.

Een aparte dienst is Slimmerschrijven.nl. Hier help ik mensen slimmer en sneller te schrijven zodat ze meer bereiken met hun teksten.

Opdrachtgevers van Ijsbeer Communicatie:

- Onderwijsadviesbureau Edunamics: workshop Betere beleidsnota's & adviezen (okt 2019)
- Organisatieadviesbureau Boldmove: redigeren cursusmateriaal (apr - jun 2019)
- HagaZiekenhuis Den Haag: senior communicatieadviseur a.i. (dec 2015 - dec. 2016)
- UNC (Uitvaartorganisatie in fusieproces): adviseur en procesbegeleider (juni 2014 - mei 2016)
- Gemeente Gorinchem: adviseur, trainer en moderator participatiebeleid (dec 2011 - mei 2013)
- Philadelphia Zorg Nunspeet: sr. communicatieadviseur a.i. (nov 2010 - april 2013)
- Burton Academie Veenhuizen: docent De Kracht van Communicatie (2011)
- Gemeente Wijk bij Duurstede: extern adviseur participatieproject (2010 - 2011)
- Gemeente Den Haag: sr. communicatieadviseur Bureau van werk naar werk a.i. (jun - aug 2011)
- Gemeente Leiden: sr. Communicatieadviseur & woordvoerder 2 wethouders a.i. (mei - okt 2010)
- Ministerie van VWS: teksten en advies voor communicatie kwaliteitsjaarverslag (apr 2010)
- Oostwatergraafsmeer: gespreksleider participatieproject deamstelverandert.nl (mei 2009 - feb 2010)
- VEWIN Rijswijk: projectleider a.i. Wat weet jij van kraanwater? (mei - nov 2009)
- Gemeente Ouder-Amstel: cursusleider Participatie zonder frustratie (mei - nov 2009)
- ZonMw Den Haag: extern projectleider Internet 2.0 (mrt - sep 2009)
- Gemeente Den Haag: projectleider a.i. Communicatie & Samenspraak SEA 2020 (jan - mei 2009)
- Gemeente Zoetermeer: teammanager a.i. communicatie Accounts (sep 2008 - jan 2009)
- Gemeente Gouda: woordvoerder burgemeester/ senior communicatieadviseur a.i. (mrt - sep 2008)
- *Kleinere opdrachten en projecten o.a.:* moderator symposium DGBC (mei 2016), discussieleider & dagvoorzitter bij inspraak & participatieprojecten, Waterschap Rijn en IJssel (workshop Communicatie en mediabeleid), VNG/Vewin/VROM/UvW (website samenwerkenaanwater.nl), Burton Academie (website), Strategisch advies Stadskrant Leiden, COS Nederland (workshop lobbyen).

2004 - 2008

Hoofd Afdeling Communicatie gemeente Alphen aan den Rijn

In deze functie was ik verantwoordelijk voor het professionaliseren van de afdeling communicatie, het vormgeven van het participatiebeleid, de realisatie en invoering van een nieuwe huisstijl, nieuwe inter/intranetsite en het gemeentelijke informatiemagazine. Ook was ik schrijver van notities over stadspromotie en het strategisch communicatiebeleid. Daarnaast was ik eerste adviseur van het college en Directieteam.

1999 - 2004

Clusterleider en Senior Communicatieadviseur Internet Senter (later SenterNovem)

SenterNovem (sinds 2014 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland) is een agentschap dat subsidie- en kredietregelingen uitvoert

Werkzaamheden o.a.:

- Leidinggeven, coördineren en coachen van een team van 8 mensen
- Ontwikkeling, realisatie en hoofdredactie website Senter.nl en intranet
- Communicatieadviseur voor diverse subsidie- en kredietregelingen
- Redacteur Monitor, relatiemagazine van Senter
- Cursusleider voor diverse interne communicatietrainingen

1993 - 1999

(Senior) Communicatieadviseur gemeente Hoogeveen

Vanaf 1998 tevens plaatsvervangend hoofd.

Werkzaamheden o.a.:

- Adviseren van bestuur & organisatie over in- en externe communicatie.
- Ontwikkelen, bouwen en beheren van www.hoogeveen.nl (winnaar Webaward 1998).
- Beantwoorden mediavragen, schrijven persberichten en beleggen persconferenties.
- Eindredactie personeelsblad en gemeentelijke informatiepagina.
- Gespreksleider tijdens inspraak- en discussiebijeenkomsten.

1992 - 1993 **Projectmedewerker** gemeente Zwolle (vervangende dienstplicht)
1987 - 1988 (parttime) **Docent Handelswetenschappen** 4e klas Havo, Ichthus College IJmuiden
1986 - 1990 (freelance) **Politiek journalist** Dagblad Kennemerland Beverwijk

Bestuurlijke & overige ervaring

2016 - 2018 **Lid oudercommissie** kinderdagverblijf in Den Haag
2006 - 2011 **Examinator, trainer, docent en mentor** SRM-opleidingen Amsterdam
2002 - 2003 **Assistent-trainer & mentor** bij NLP Practitioner-opleiding, Tarazat Instituut
1996 - 1999 **Bestuurslid PR** Stichting Filmhuis Hoogeveen
1991 - 1992 **Lid partijbestuur** Partij van de Arbeid
1991 - 1992 **Voorzitter** Provinciaal Politiek Jongeren Kontakt Utrecht (PPJKU)
1988 - 1990 **Landelijk voorzitter** Jonge Socialisten in de PvdA
1987 - 1998 **Voorzitter AktieGroep Economen (AGE)** Economische Faculteit UvA
1985 - 1988 **Bestuurslid** PvdA-afdeling Velsen

Studie & cursussen

2011 - 2013 **Master teacher** Commitments, Klundert
2009 **Coach-opleiding** Academie Wending, Rotterdam
2005 **NLP Post Masteropleiding Mens en Organisatie** Tarazat Instituut Rotterdam
2004 - Groot aantal **cursussen, workshops en symposia** van o.a. Logeion
2002 - 2003 **Communicatie Manager D** Van der Hilst Amersfoort (certificaat)
2001 - 2002 **NLP Master Practitioner-opleiding** Tarazat Instituut Rotterdam
2000 - 2001 **NLP Practitioner-opleiding** Tarazat Instituut Rotterdam
1998 - 1999 **Overheidscommunicatie beroepsniveau C** SRM Opleidingen Amsterdam
1985 - 1992 doctoraal **Economische Wetenschappen** Universiteit van Amsterdam
Specialisaties: Openbare Financiën | Welvaartstheorie & Economische Politiek
Scriptie: Sociale Vernieuwing werkt?!

1979 - 1985 **Vwo** Ichthus College Velsen

Persoonlijke wetenswaardigheden

- Mijn top 5 Talenten (volgens CliftonStrengths van Gallup):
 1. Ideeënvorming (verbanden zien tussen dingen die ogenschijnlijk niets met elkaar te maken hebben).
 2. Strategisch (snel relevante patronen en problemen zien | alternatieven bedenken).
 3. Hersteldrang (goed problemen oplossen).
 4. Input (behoefte om dingen te verzamelen en te archiveren).
 5. Aanpassingsvermogen (snel aanpassen aan veranderende en onverwachte omstandigheden | kalme reactie op chaos).
- Trefwoorden die naar voren kwamen uit een ontwikkelassessment in 2013 (maar die ik nog steeds herken): Flexibel, innovatief, vernieuwend, betrokken, doelgericht, besluitvaardig, oordeelvaardig, analytisch, aanpassingsvermogen, verantwoordelijk, loyaal, samenwerkingsgericht en bezielend.
- Ik loop graag hard (in training voor de Marathon Rotterdam op 5 april 2020), lees veel dankzij luisterboeken en beleefde recent een 10-daagse stilteretraite. Aanrader.

