

# drs. Marcel N. Hoogland

*Ik help organisaties het vertrouwen van burgers, patiënten en klanten te vergroten*

## Personalia

Adres: Pinksterbloemplein 12, 2555 EL Den Haag  
Telefoon: 06 – 340 987 60  
E-mail: marcel.hoogland@outlook.com  
Geboren: 27 april 1967 in Heemskerk

## Wat vinden anderen op LinkedIn van mij?

- “Een resultaatgerichte manager die je op basis van afspraken én vertrouwen veel vrijheid geeft om je werk te doen. Daarnaast is hij altijd aanspreekbaar voor inhoudelijk advies en coaching.”
- “Bevlogen communicatiemanager. Erg goed in advies (overtuigend), tekstschrijven en websites.”
- “Marcel is altijd bezig de communicatieboodschap scherp en vanuit het hart bij de doelgroep te brengen. Hij weet altijd tot de kern door te dringen en de boodschap zo te verpakken dat het direct resoneert. Daarnaast is hij een fijn persoon om mee samen te werken en weet hij wat er van een project gevraagd wordt.”
- “Een zeer prettige persoon om mee samen te werken → humor en resultaat!”
- “Communicatievisionair met sterk politiek antennengevoel.”
- “Een intelligente, doortastende communicatieadviseur. Sterk als solist, maar nog meer een echte teamplayer. Iemand op wie je kunt bouwen en vertrouwen.”
- “Veel gevoel voor politiek/bestuurlijke belangen weet Marcel heldere adviezen en teksten te formuleren.”
- “Iemand met een hands on mentaliteit met wie je ook grote verandertrajecten kunt inzetten.”
- “Creatief oplossend vermogen ook op andere terreinen. Zelfstandig resultaatgericht manager.”
- “Energiek, deskundig en snel.”
- “Een zeer kritische denker. Iemand die je echt aan het nadenken zet over wat je wilt overbrengen qua boodschap.”
- “Hij is creatief en ‘bouwt’ graag aan iets.”
- “Marcel traint en begeleidt met een uitstekend gevoel voor verhoudingen een afdeling communicatie. Hij toont daarbij ook de nodige flexibiliteit en creativiteit. Die geven net dat plusje bovenop de afspraken en verwachtingen die je al had.”

## Loopbaan

2017 -

### **Senior Projectmanager Communicatie**, HagaZiekenhuis van Den Haag

Binnen het HagaZiekenhuis help ik de (interne) communicatie met patiënten en medewerkers elke dag een beetje beter te maken. Hiervoor geef ik gevraagd en ongevraagd (strategisch) communicatieadvies, doe ik verbetervoorstellen voor processen, schrijf ik teksten en help ik nieuwe werkwijzen te implementeren. Naast adviseren over (interne) communicatie, meedraaien in stuur- en projectgroepen en ondersteunen bij de professionalisering van de communicatieafdeling is veel van mijn werk tast- en zichtbaar. Zo was ik onder andere verantwoordelijk voor:

- Digitalisering van de interne communicatie;
- Invoeren van een nieuw (digitaal) systeem van patiënteninformatie;
- Maken van het wachtkamer magazine HagaZorgt;
- Redigeren van de jaarverslagen van de Reinier Haga Groep;
- Realisatie van websites voor diverse projecten en specialismen en
- Vergroten van de tekstkwaliteit van de afdeling Communicatie.

1998 - heden

### **Ijsbeer Communicatie**

Via dit communicatiebureau verhuur ik mijn diensten als communicatieprofessional. Tussen 2008 en augustus 2013 en in 2016 werkte ik fulltime als zelfstandige. Ik heb aantoonbare resultaten bereikt met het professionaliseren van communicatieafdelingen, inspraak & participatieprojecten, verander- en internetcommunicatie. Ik ben in te huren als (interim) manager, strategisch communicatieadviseur, projectleider, trainer, discussieleider, coach & tekstschrijver. Een aparte dienst is Slimmerschrijven.nl. Hier help ik mensen slimmer en sneller te schrijven zodat ze meer resultaat behalen.



*Opdrachtgevers van Ijsbeer Communicatie:*

- Organisatieadviesbureau Boldmove, redigeren cursusmateriaal (apr – jun 2019)
- HagaZiekenhuis Den Haag: projectmanager Communicatie a.i. (dec 2015 - dec. 2016)
- UNC (Uitvaartorganisatie in fusieproces): adviseur en procesbegeleider (juni 2014 - mei 2016)
- Gemeente Gorinchem: adviseur, trainer en moderator participatiebeleid (dec 2011 - mei 2013)
- Philadelphia Zorg Nunspeet: sr. communicatieadviseur a.i. (nov 2010 t/m april 2013)
- Burton Academie, Veenhuizen: docent De Kracht van Communicatie (2011)
- Gemeente Wijk bij Duurstede: extern adviseur participatieproject (2010 - 2011)
- Gemeente Den Haag: sr. communicatieadviseur Bureau van werk naar werk a.i. (jun - aug 2011)
- Gemeente Leiden: sr. Communicatieadviseur & woordvoerder 2 wethouders a.i. (mei - okt 2010)
- Ministerie van VWS: teksten en advies voor communicatie kwaliteitsjaarverslag (apr 2010)
- Oostwatergraafsmeer: gespreksleider participatieproject deamstelverandert.nl (mei 2009 - feb 2010)
- VEWIN Rijswijk: projectleider a.i. Wat weet jij van kraanwater? (mei - nov 2009)
- Gemeente Ouder-Amstel: cursusleider Participatie zonder frustratie (mei - nov 2009)
- ZonMw Den Haag: extern projectleider Internet 2.0 (mrt - sep 2009)
- Gemeente Den Haag: projectleider a.i. Communicatie & Samenspraak SEA 2020 (jan - mei 2009)
- Gemeente Zoetermeer: teammanager a.i. communicatie Accounts (sep 2008 - jan 2009)
- Gemeente Gouda: woordvoerder a.i. burgemeester/sr. comm. adviseur (mrt - sep 2008)
- *Kleinere opdrachten en projecten o.a.:* moderator symposium DGBC (mei 2016), discussieleider & dagvoorzitter bij inspraak & participatieprojecten, Waterschap Rijn en IJssel (workshop Communicatie en mediabeleid), VNG/Vewin/VROM/UvW (website samenwerkenaanwater.nl), Burton Academie (website), Strategisch advies Stadskrant Leiden, COS Nederland (workshop lobbyen).

2013 – apr 2016 **Manager Communicatie**, Reinier de Graaf ziekenhuis in Delft

Als manager van het team Communicatie adviseerde en ondersteunde ik de doelstellingen van het ziekenhuis. Enkele belangrijke projecten waren de nieuwbouw en verhuizing van het ziekenhuis, vernieuwing van de patiëntcommunicatie, uitbouwen van het sociale intranet (harmonics) en realiseren van nieuwe communicatiemiddelen.

2004 - 2008 **Hoofd Afdeling Communicatie**, gemeente Alphen aan den Rijn

In deze functie was ik verantwoordelijk voor het professionaliseren van de afdeling communicatie, het vormgeven van het participatiebeleid, de realisatie en invoering van een nieuwe huisstijl, nieuwe inter/intranetsite en het gemeentelijke informatiemagazine. Ook ben ik schrijver van notities over stadspromotie en het strategisch communicatiebeleid. Daarnaast was ik eerste adviseur van het college en Directieteam.

1999 - 2004 **Clusterleider en Senior Communicatieadviseur, Senter (later SenterNovem)**

SenterNovem (sinds 2014 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland) is een agentschap dat subsidie- en kredietregelingen uitvoert

*Werkzaamheden o.a.:*

- Leidinggeven, coördineren en coachen van een team van 8 mensen
- Communicatieadviseur en perswoordvoerder voor diverse subsidie- en kredietregelingen
- Ontwikkeling, realisatie en hoofdredactie website Senter.nl en intranet
- Redacteur Monitor, relatiemagazine van Senter
- Cursusleider voor diverse (communicatie)trainingen

1993 - 1999 **(Senior) Communicatieadviseur** (vanaf 1998 tevens plaatsvervangend hoofd)

Gemeente Hoogeveen, afdeling Kabinet & Communicatie

*Werkzaamheden o.a.:*

- Adviseren van bestuur & organisatie over in- en externe communicatie;
- Ontwikkelen, bouwen en beheren van www.hoogeveen.nl;
- Beantwoorden mediavragen, schrijven persberichten en beleggen persconferenties;
- Eindredactie personeelsblad en gemeentelijke informatiepagina
- Gespreksleider tijdens inspraak- en discussiebijeenkomsten.

1992 - 1993 **Projectmedewerker** gemeente Zwolle (vervangende dienstplicht)

1987 - 1988 (parttime) **Docent Handelswetenschappen** 4e klas Havo, IJmuiden

1986 - 1990 (freelance) **Politiek journalist** Dagblad Kennemerland, Beverwijk

## Bestuurlijke & overige ervaring

2016 - 2018	<b>Lid oudercommissie</b> , kinderdagverblijf in Den Haag
2006 - 2011	<b>Examinator, trainer, docent en mentor</b> , SRM-opleidingen Amsterdam
2002 - 2003	<b>Assistent-trainer &amp; mentor</b> bij NLP Practitioner-opleiding, Tarazat Instituut
1996 - 1999	<b>Bestuurslid PR</b> Stichting Filmhuis Hoogeveen
1991 - 1992	<b>Lid partijbestuur</b> Partij van de Arbeid
1991 - 1992	<b>Voorzitter</b> Provinciaal Politiek Jongeren Kontakt Utrecht (PPJKU)
1988 - 1990	<b>Landelijk voorzitter</b> Jonge Socialisten in de PvdA
1987 - 1998	<b>Voorzitter AktieGroep Economen</b> (AGE), Economische Faculteit UvA
1985 - 1988	<b>Bestuurslid</b> PvdA-afdeling Velsen

## Studie & cursussen

2011 - 2013	<b>Master teacher</b> , Commitments, Klundert
2009	<b>Coach-opleiding</b> , Academie Wending, Rotterdam
2005	<b>NLP Post Masteropleiding Mens en Organisatie</b> , Tarazat Instituut Rotterdam
2004 -	Groot aantal <b>cursussen, workshops en symposia</b> van o.a. Logeion
2002 - 2003	<b>Communicatie Manager D</b> , Van der Hilst Amersfoort (certificaat)
2001 - 2002	<b>NLP Master Practitioner-opleiding</b> , Tarazat Instituut Rotterdam
2000 - 2001	<b>NLP Practitioner-opleiding</b> , Tarazat Instituut Rotterdam
1998 - 1999	<b>Overheidscommunicatie beroepsniveau C</b> , SRM Opleidingen Amsterdam
1985 - 1992	doctoraal <b>Economische Wetenschappen</b> , Universiteit van Amsterdam <i>Specialisaties:</i> Openbare Financiën   Welvaartstheorie & Economische Politiek <i>Scriptie:</i> Sociale Vernieuwing werkt?!
1979 - 1985	<b>Vwo</b> , Ichthus College Velsen

## Persoonlijke wetenswaardigheden

- Ik loop graag hard (in training voor halve en hele marathons), luister veel boeken en heb mijn bingewatch-neigingen bijna onder controle.
- Trefwoorden die naar voren kwamen uit een assessment in 2013 (maar die ik nog steeds herken): Flexibel, innovatief, vernieuwend, betrokken, doelgericht, besluitvaardig, oordeelvaardig, analytisch, aanpassingsvermogen, verantwoordelijk, loyaal, samenwerkingsgericht en beziel.
- Talenten Top 5 (CliftonStrengths) volgens Gallup:
  1. Ideeënvorming (verbanden zien tussen dingen die ogenschijnlijk niets met elkaar te maken hebben)
  2. Strategisch (snel relevante patronen en problemen zien | alternatieven bedenken),
  3. Hersteldrang (goed problemen oplossen),
  4. Input (behoefte om dingen te verzamelen en te archiveren),
  5. Aanpassingsvermogen (snel aanpassen aan veranderende en onverwachte omstandigheden | kalme reactie op chaos).

